



Hope Performance Systems LLC

Política de Cancelación y Pérdida de Citas

Entiendo que soy responsable de llevar un registro de los horarios y fechas de mis citas.

Entiendo que soy responsable de comunicarme con Hope Performance Systems LLC si necesito cancelar o cambiar el horario de una cita por cualquier motivo.

Entiendo que, aunque Hope Performance Systems, LLC hace un "Recordatorio de cortesía" el día anterior para los clientes programados que van a ser vistos, es en última instancia, responsabilidad de los clientes saber cuándo tienen una cita.

- Debe comunicarse con nosotros con 24 horas de anticipación para cancelar su cita.
- Si cancela el mismo día o no viene a su cita, es posible que se le cobre una multa de \$ 25.00.
- Cuando la oficina está cerrada, hay un correo de voz configurado para que deje un mensaje.
- Si ocurre una emergencia que está fuera de su control y que le impide presentarse a su cita en la fecha programada, usted puede solicitar la devolución de su tarifa a través de su consejero.

Si no se presenta o cancela en exceso, pudiera resultar en la suspensión de servicios.

---- NO HAY DEVOLUCION DE TARIFAS POR FALTA O CANCELACION DE CITAS ----

_____ Nombre del Cliente	_____ Firma del Cliente o Representante Legal	_____ Fecha
_____ Nombre del Testigo	_____ Firma del Testigo	_____ Fecha